

AVISO DE PRIVACIDADE

SAIBA COMO SEUS DADOS SÃO COLETADOS



1 - INTRODUÇÃO AO AVISO DE PRIVACIDADE

BEM-VINDO AO SITE DO LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS SABIN.

Sua privacidade e a segurança dos seus dados pessoais são de suma importância para nós. **Este Aviso de Privacidade** é um compromisso nosso com a transparência e a responsabilidade no tratamento das suas informações. Aqui, explicamos como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais dos usuários de nosso site e clientes dos nossos serviços.

Entendemos a importância de proteger suas informações e estamos comprometidos em tratar seus dados pessoais com respeito, confidencialidade e em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** e demais legislações aplicáveis.

Este documento serve como um guia para que você compreenda suas escolhas e direitos relacionados aos seus dados. Encorajamos a leitura cuidadosa deste aviso antes de utilizar nossos serviços ou navegar em nosso site.

Sua privacidade começa aqui, e o Laboratório de Análises Clínicas Sabin está aqui para assegurá-la.

2 - NOÇÕES SOBRE A LGPD - DEFINIÇÕES

Vamos começar pelas definições que facilitarão a sua compreensão. Assim, caso tenha dúvida sobre algum termo é só voltar aqui e pesquisar.

TERMO	CONCEITO
DADO PESSOAL	É toda informação que identifica ou permite identificar uma pessoa natural (pessoa física). Para fins exemplificativos iremos considerar dados pessoais: Nome, RG, CPF, Telefone, e-mail, etc..
DADO SENSÍVEL	É o dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
AGENTE DE TRATAMENTO	São os responsáveis pelo tratamento dos dados pessoais, sujeitos às regras da LGPD e à fiscalização da ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) .
CONTROLADOR	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
OPERADOR	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
TITULAR	É toda pessoa física a quem os dados pessoais se referem: Você.
TRATAMENTO DE DADOS	É toda operação de manuseio de dados pessoais, tais como a coleta, acesso, utilização, armazenamento, transferência, eliminação.
PRINCÍPIOS	Toda nossa coleta de dados está pautada nos princípios da finalidade, necessidade, transparéncia, segurança, prevenção, não discriminação, qualidade dos dados, adequação, livre acesso e prestação de contas.

3 - DA TRANSPARÊNCIA COM O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS

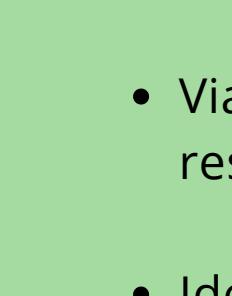
Durante a prestação dos nossos serviços coletamos os seguintes dados dos nossos clientes ou usuários de nosso site:

CLIENTES

QUAIS DADOS SÃO TRATADOS?

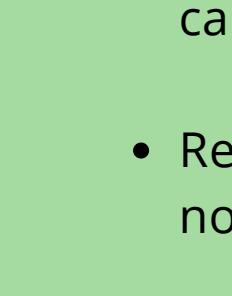
DADOS DE IDENTIFICAÇÃO:

NOME, RG, CPF, IDADE, SEXO, ENDEREÇO DE E-MAIL, ENDEREÇO RESIDENCIAL, TELEFONE, DATA DE NASCIMENTO, ESTADO CIVIL, CARTEIRINHA DO PLANO, FILIAÇÃO, CONVÉNIO MÉDICO.



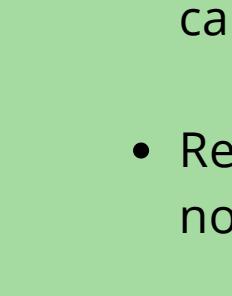
DADOS SENSÍVEIS:

DADOS SOBRE A SUA SAÚDE, RELATÓRIOS MÉDICOS, SOLICITAÇÕES MÉDICAS, RESULTADOS DE EXAMES, MEDICAMENTOS QUE VOCÊ UTILIZA, DADOS BIOLÓGICOS, DADOS BIOMÉTRICOS, ORIENTAÇÃO SEXUAL.



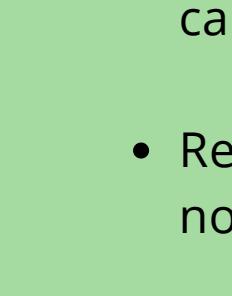
DADOS FINANCEIROS:

CONTA BANCÁRIA E DADOS DE CARTÕES DE CRÉDITO.



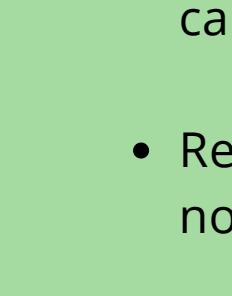
DADOS DE NAVEGAÇÃO:

NOME DO TITULAR DE DADOS, E-MAIL E NÚMERO DE TELEFONE, LOGIN E SENHA DE ACESSO, ENDEREÇO DE IP, TIPO DE NAVEGADOR, IDIOMA, HORÁRIOS DE ACESSO.



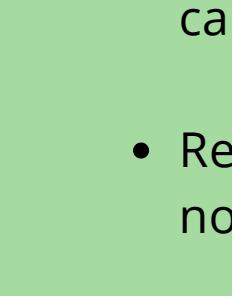
ACOMPANHANTES DE CLIENTES:

NOME, RG, CPF E IMAGENS DE CIRCUITO INTERNO DE CÂMERAS.



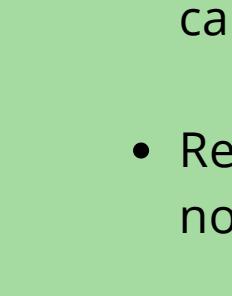
DADOS DOS MÉDICOS DO PACIENTE

NOME, ESPECIALIDADE PROFISSIONAL E CRM.



DADOS DE IMAGENS:

IMAGENS DE CIRCUITO INTERNO DE CÂMERAS (SEGURANÇA).
EVENTUALMENTE É COM O DEVIDO CONSENTIMENTO SÃO COLETADAS IMAGENS E VOZ PARA PUBLICAÇÕES EM REDES SOCIAIS.



COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós coletamos seus dados durante o seu primeiro atendimento na recepção do laboratório, assim como quando você acessa nosso site para verificar o resultado do seu exame.

Também realizamos a coleta de seus dados por meio de nossas câmeras de monitoramento para garantir a sua segurança.

Também coletamos seus dados para publicação em nossas redes sociais (*Utilização do termo de consentimento*).

FINALIDADE DE TRATAMENTO DE DADOS

- Realização de cadastro, atendimento (exames).
- Para sua segurança e do Laboratório.
- Para realização de postagem nas redes sociais e mídias para campanhas Publicitárias
- Recebimento pelos serviços prestados, faturamento e emissão de notas fiscais.
- Identificação e controle de acesso.
- Para identificação, confirmação de solicitação e registro.

BASE LEGAL

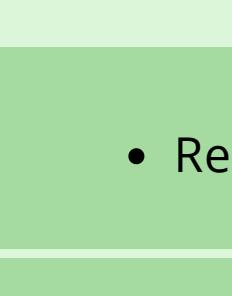
- Art. 7º, V da lei 13.709/2018 (Execução de Contrato).
- Artigo 11, inciso II, letra g.
- Art. 7º, VIII da lei 13.709/2018 (para a tutela da saúde).
- Art. 7º, I, da lei 13.709/2018 (Consentimento).

CLIENTES - SUS

QUAIS DADOS SÃO TRATADOS?

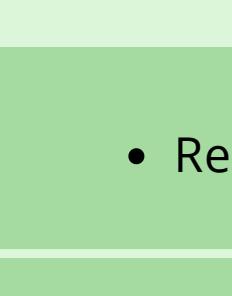
DADOS DE IDENTIFICAÇÃO:

NOME, CPF, DATA DE NASCIMENTO, NOME DA MÃE.



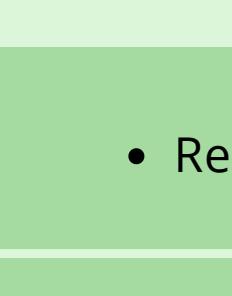
DADOS SENSÍVEIS:

SOLICITAÇÕES MÉDICAS (EXAMES A REALIZAR, DADOS BIOLÓGICOS)



DADOS DOS MÉDICOS DO PACIENTE

NOME, ESPECIALIDADE PROFISSIONAL E CRM.



COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os técnicos do Pronto Atendimento coletam os dados do paciente, preenchem o formulário e envia para o Laboratório para efetuar o cadastro e a realização dos exames.

FINALIDADE DE TRATAMENTO DE DADOS

- Realização de cadastro, atendimento (exames).

BASE LEGAL

- Art. 7º, V da lei 13.709/2018 (Execução de Contrato).

CRIANÇAS E ADOLESCENTES (CLIENTES)

QUAIS DADOS SÃO TRATADOS?



DADOS DE IDENTIFICAÇÃO:

NOME, IDADE, EXAMES MÉDICOS DO MENOR, E ALGUNS DADOS DO RESPONSÁVEL LEGAL COMO NOME, CPF E CONTATO.

COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Fornecido no atendimento pelo pai, mãe ou responsável legal

FINALIDADE DE TRATAMENTO DE DADOS

- Para fazer o cadastro, realizar os exames, e tudo mais que for necessário para cuidar da saúde do menor.

BASE LEGAL

- Art. 7º, V da lei 13.709/2018 (Execução de Contrato).
- Art. 7º, VIII da lei 13.709/2018 (para a tutela da saúde).

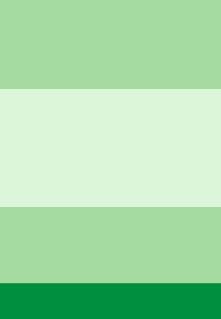
COLABORADORES

QUAIS DADOS SÃO TRATADOS?



DADOS DE IDENTIFICAÇÃO:

NOME, FUNÇÃO, CPF.



DADOS DE IMAGENS:

IMAGEM, VOZ, VÍDEOS.

COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

- Na admissão do funcionário;
- Círculo interno de câmeras.

FINALIDADE DE TRATAMENTO DE DADOS

- Autorizar o uso de sua imagem, voz, vídeos.
- Segurança do Titular

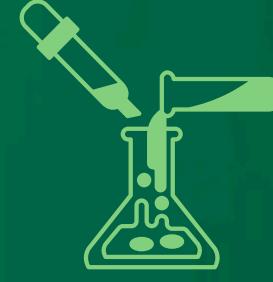
BASE LEGAL

- Artigo 7º inciso I.
- Artigo 11 inciso II, letra

5 - COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

No exercício de suas atividades, o **Laboratório de Análises Clínicas Sabin** compartilhará seus dados pessoais com outras empresas. Todavia, o Laboratório de Análises Clínica Sabin, sempre realiza due diligence com essas empresas para saber se elas estão adotando medidas técnicas e administrativas para proteger adequadamente os seus dados pessoais.

Apresentamos algumas hipóteses a seguir, não exaustivas, em que o compartilhamento de suas informações poderá ocorrer:



LABORATÓRIOS PARCEIROS, HOSPITAIS, PROFISSIONAIS DA SAÚDE QUE SOLICITEM EXAMES COMO MÉDICOS



TERCEIROS QUE NOS PRESTAM SERVIÇOS NAS CONDIÇÕES DE OPERADORES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS;



AUTORIDADES COMPETENTES QUANDO NECESSÁRIO PARA CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÃO LEGAL



EMPRESAS DE TECNOLOGIA QUE FAZEM A GESTÃO DO NOSSO SISTEMA OU RESPONSÁVEIS PELO ARMAZENAMENTO E GARANTIA DE SEGURANÇA NO TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS; INTERNAMENTE PARA ÁREAS QUE NECESSITAM TER ACESSO AOS DADOS PESSOAIS, TAIS COMO: ÁREA TÉCNICA RESPONSÁVEL PELOS EXAMES, ÁREA FINANCEIRA PARA FATURAMENTO E EMISSÃO DE NOTAS FISCAIS.



COM AUTORIDADES PÚBLICAS, ENTIDADES GOVERNAMENTAIS OU OUTROS TERCEIROS, PARA A PROTEÇÃO DOS INTERESSES DA EMPRESA EM QUALQUER TIPO DE CONFLITO, INCLUINDO AÇÕES JUDICIAIS E PROCESSOS ADMINISTRATIVOS.



INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS.



MEDIANTE ORDEM JUDICIAL OU PELO REQUERIMENTO DE AUTORIDADES ADMINISTRATIVAS QUE DETENHAM COMPETÊNCIA LEGAL PARA A SUA REQUISIÇÃO.

Em importante informar que em qualquer hipótese de compartilhamento de dados o **Laboratório Sabin** exige dos terceiros com quem os dados são compartilhados as seguintes medidas:

QUE CUMPRA AS LEIS DE PROTEÇÃO DE DADOS E O AVISO DE PRIVACIDADE DO LABORATÓRIO SABIN.



QUE PROCESSEM OS DADOS PESSOAIS PARA FINALIDADES EXCLUSIVAMENTE DESCRIPTAS NESTE AVISO.

QUE DEMONSTREM AS MEDIDAS DE SEGURANÇA TÉCNICAS E ORGANIZACIONAIS EFETIVAMENTE UTILIZADAS PARA PROTEGER A INTEGRIDADE E CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS PESSOAIS DOS NOSSOS CLIENTES.



QUE SE COMPROMETAM COM A CONFIDENCIALIDADE, PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS NO COMPARTILHAMENTO INTERNO.

6 - DIREITO DOS TITULARES

O Laboratório de Análises Clínicas Sabin se compromete a respeitar a confidencialidade dos seus dados pessoais e a lhe garantir o exercício de todos os direitos, de modo gratuito e facilitado, apenas enviando um e-mail para correio eletrônico da nossa Encarregado de Dados (DPO)

dpo@sabinlaboratorio.com.br

Veja abaixo seus principais direitos relacionados aos seus dados pessoais
(Artigo 18 da Lei):

CONFIRMAÇÃO

Confirmação da existência e tratamento de seus dados pessoais;

ACESSO

Acesso aos seus dados pessoais;

CORREÇÃO

Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

ANONIMIZAÇÃO

Anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados pessoais que forem desnecessários, excessivos ou que estejam sendo tratados em desconformidade com a lei;

OBTENÇÃO

Obtenção de informações acerca da forma de tratamento dos seus dados pessoais;

ELIMINAÇÃO

Eliminação de seus dados pessoais, que tenham sido tratados a partir de consentimento dado por você anteriormente;

INFORMAÇÃO

Informação sobre quais entidades públicas e privadas com as quais a empresa realizou o compartilhamento de dados;

POSSIBILIDADE

Possibilidade de não fornecer consentimento para o tratamento dos seus dados e ser informado das consequências dessa recusa;

REVOGAÇÃO

Revogação do consentimento a qualquer tempo;

SOLICITAÇÃO

Solicitação da portabilidade de seus dados, em formato a ser determinado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD").

Em alguns casos, pode ocorrer de não podermos atender o seu pedido de eliminação de dados, como por exemplo:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Existência de algum contrato que esteja válido e com eficácia;
- Caso a lei determine prazos mínimos para a retenção dos dados;
- Caso haja a obrigação de exercício regular de direito em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

7 - TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS PESSOAIS

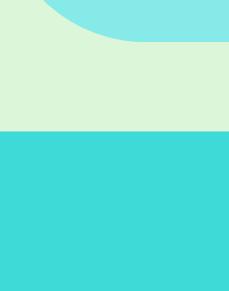
O Laboratório de Análises Clínicas Sabin é constituída no Brasil e não realiza transferência internacional de dados pessoais dos titulares até a data da elaboração deste aviso de privacidade.

Entretanto, na eventualidade de uma transferência internacional de dados, a Laboratório de Análises Clínicas Sabin observará todos os ditames da **Lei Geral de proteção de Dados Pessoais (LGPD)**, bem como informará **VOCÊ TITULAR** dos dados, através de atualização deste Aviso de Privacidade.

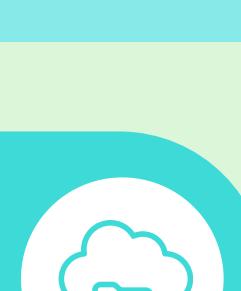
8 - SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

O Laboratório de Análises Clínicas Sabin segue padrões rígidos de segurança e confidencialidade a fim de proteger as informações pessoais dos nossos clientes, colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços autônomos entre outros.

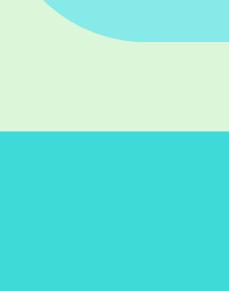
A sua segurança é a nossa prioridade, posto isso, listamos algumas das medidas de segurança que adotamos para manter um ambiente mais seguro possível a você titular dos dados.



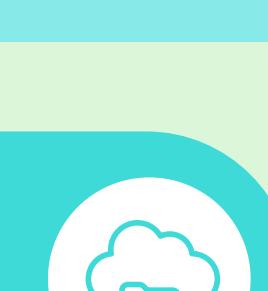
Limitação do acesso a dados pessoais por parte dos colaboradores, prestadores de serviços e visitantes, restringindo-o apenas nos limites da necessidade e finalidade de tratamento dos dados pessoais.



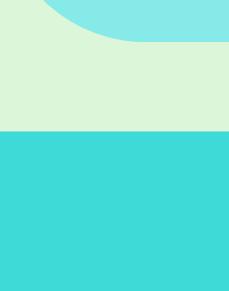
Garantia de que todos os nossos colaboradores cumprem este aviso, são constantemente treinados e capacitados para realizar procedimentos adequados para o correto tratamento de seus dados pessoais.



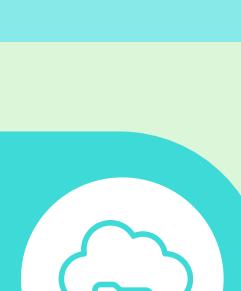
Utilização de medidas técnicas capazes de inibir/mitigar riscos de eventuais maliciosos em nossos sistemas, que incluem firewalls, antivírus, controle e validação de sessão, monitoramento de logs e restrições de acesso.



Utilização de sistemas que atendem aos requisitos de segurança e aos padrões de boas práticas e princípios gerais previstos na LGPD.



Utilização de ferramenta de backup (HD Externo)



Armazenamento em nuvem.



9 - INCIDENTES DE SEGURANÇA

Se, o Laboratório de Análises Clínicas Sabin tomar conhecimento de uma violação de sistemas de segurança, que possa acarretar risco ou dano relevante aos seus direitos de titulares, ela:



NOTIFICARÁ IMEDIATAMENTE E SEM QUALQUER ATRASO SEUS CLIENTES, FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇOS;



TOMARÁ PROVIDÊNCIAS RAZOÁVEIS IMEDIATAS PARA MINIMIZAR OS DANOS E PROTEGER OS DADOS PESSOAIS DOS CLIENTES, FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇOS;



COLOCARÁ EM PRÁTICA O PLANO DE RESPOSTA AO INCIDENTE;



SE NECESSÁRIO, COMUNICARÁ A AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (ANPD).

A comunicação será feita em prazo razoável, conforme definido pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (**ANPD**) e conterá, no mínimo:

- Descrição da natureza dos dados pessoais afetados;
- Informações sobre os titulares envolvidos;
- Indicação das medidas técnicas e de segurança utilizadas para a proteção dos dados, observados os segredos comercial e industrial;
- Os riscos relacionados ao incidente;
- Motivos da demora, no caso de a comunicação não ter sido imediata;
- Medidas que foram ou que serão adotadas para reverter ou mitigar os efeitos do prejuízo.

Se você deseja relatar um incidente de segurança relacionado o Laboratório de Análises Clínicas Sabin, entre em contato conosco por meio do seguinte endereço eletrônico:

dpo@sabinlaboratorio.com.br

ou através do endereço físico:

**Rua Paracatu, n.º 190 – bairro Centro – Nanuque/MG – CEP:
39860-000.**

10 - INFORMAÇÕES SOBRE COOKIES

O Laboratório de Análises Clínicas Sabin, **SEMPRE** age com transparência frente aos titulares de dados. Por isso, criamos uma política específica sobre cookies. Para saber mais, favor acessar a nossa política de cookies que está disponível em nosso site: laborsabin.com.br

11 - ALTERAÇÃO DOS TERMOS

O Laboratório de Análises Clínicas Sabin, se reserva o direito de, a qualquer momento, revisar e atualizar o presente Aviso de Privacidade, sem a necessidade de anuênciâa prévia do usuário.

Recomendamos que você verifique periodicamente nosso site (laborsabin.com.br) para consultar eventuais alterações.



12 - CANAL DE CONTATO

Caso, após a leitura deste Aviso de Privacidade, você queira exercer seus direitos de titilar de dados ou tenha quaisquer outras dúvidas, o Laboratório de Análises Clínicas Sabin receberá e responderá, dentro de um prazo considerado razoável, conforme disposto na Lei Geral de Proteção Dados (LGPD).

Para exercer seus direitos, solicitamos que entre em contato usando os seguintes canais de comunicação:



Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO):	Aline Aparecida Santana Leila Cristina Alves dos Santos
Por e-mail:	dpo@sabinlaboratorio.com.br
Por telefone:	(33) 98809-7255
Por telefone fixo:	(33) 3621-2040
Endereço físico:	Rua Paracatu, n.º 190 – bairro Centro – Nanuque/MG – CEP: 39860-000.

13 - DO FORO COMPETENTE

Este Aviso de Privacidade será regida e executada conforme o ordenamento jurídico do Brasil, com especial atenção à Lei Geral de Proteção de Dados – **Lei n.º 13.709/2018**. O Foro competente para dirimir eventuais lides relacionadas a este documento é o foro da Comarca de Nanuque, Estado de Minas Gerais.

Nanuque, 30 de Julho de 2024