

AVISO DE PRIVACIDADE

SAIBA COMO SEUS DADOS SÃO COLETADOS

1 - INTRODUÇÃO AO AVISO DE PRIVACIDADE

BEM-VINDO AO SITE DO LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS SABIN.

Sua privacidade e a segurança dos seus dados pessoais são de suma importância para nós. **Este Aviso de Privacidade** é um compromisso nosso com a transparência e a responsabilidade no tratamento das suas informações. Aqui, explicamos como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos os dados pessoais dos usuários de nosso site e clientes dos nossos serviços.

Entendemos a importância de proteger suas informações e estamos comprometidos em tratar seus dados pessoais com respeito, confidencialidade e em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** e demais legislações aplicáveis.

Este documento serve como um guia para que você compreenda suas escolhas e direitos relacionados aos seus dados. Encorajamos a leitura cuidadosa deste aviso antes de utilizar nossos serviços ou navegar em nosso site.

Sua privacidade começa aqui, e o Laboratório de Análises Clínicas Sabin está aqui para assegurá-la.

2 - NOÇÕES SOBRE A LGPD - DEFINIÇÕES

Vamos começar pelas definições que facilitarão a sua compreensão. Assim, caso tenha dúvida sobre algum termo é só voltar aqui e pesquisar.

TERMO	CONCEITO
DADO PESSOAL	É toda informação que identifica ou permita identificar uma pessoa natural (pessoa física). Para fins exemplificativos iremos considerar dados pessoais: Nome, RG, CPF, Telefone, e-mail, etc..
DADO SENSÍVEL	É o dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
AGENTE DE TRATAMENTO	São os responsáveis pelo tratamento dos dados pessoais, sujeitos às regras da LGPD e à fiscalização da ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) .
CONTROLADOR	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
OPERADOR	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
TITULAR	É toda pessoa física a quem os dados pessoais se referem: Você.
TRATAMENTO DE DADOS	É toda operação de manuseio de dados pessoais, tais como a coleta, acesso, utilização, armazenamento, transferência, eliminação.
PRINCÍPIOS	Toda nossa coleta de dados está pautada nos princípios da finalidade, necessidade, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, qualidade dos dados, adequação, livre acesso e prestação de contas.

3 - DA TRANSPARÊNCIA COM O TRATAMENTO DOS SEUS DADOS

Durante a prestação dos nossos serviços coletamos os seguintes dados dos nossos clientes ou usuários de nosso site:

CLIENTES

QUAIS DADOS SÃO TRATADOS?



DADOS DE IDENTIFICAÇÃO:

NOME, RG, CPF, IDADE, SEXO, ENDEREÇO DE E-MAIL, ENDEREÇO RESIDENCIAL, TELEFONE, DATA DE NASCIMENTO, ESTADO CIVIL, CARTEIRINHA DO PLANO, FILIAÇÃO, CONVÊNIO MÉDICO.



DADOS SENSÍVEIS:

DADOS SOBRE A SUA SAÚDE, RELATÓRIOS MÉDICOS, SOLICITAÇÕES MÉDICAS, RESULTADOS DE EXAMES, MEDICAMENTOS QUE VOCÊ UTILIZA, DADOS BIOLÓGICOS, DADOS BIOMÉTRICOS, ORIENTAÇÃO SEXUAL.



DADOS FINANCEIROS:

CONTA BANCÁRIA E DADOS DE CARTÕES DE CRÉDITO.



DADOS DE NAVEGAÇÃO:

NOME DO TITULAR DE DADOS, E-MAIL E NÚMERO DE TELEFONE, LOGIN E SENHA DE ACESSO, ENDEREÇO DE IP, TIPO DE NAVEGADOR, IDIOMA, HORÁRIOS DE ACESSO.



ACOMPANHANTES DE CLIENTES:

NOME, RG, CPF E IMAGENS DE CIRCUITO INTERNO DE CÂMERAS.



DADOS DOS MÉDICOS DO PACIENTE

NOME, ESPECIALIDADE PROFISSIONAL E CRM.



DADOS DE IMAGENS:

IMAGENS DE CIRCUITO INTERNO DE CÂMERAS (SEGURANÇA).
EVENTUALMENTE E COM O DEVIDO CONSENTIMENTO SÃO COLETADAS IMAGENS E VOZ PARA PUBLICAÇÕES EM REDES SOCIAIS.

COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós coletamos seus dados durante o seu primeiro atendimento na recepção do laboratório, assim como quando você acessa nosso site para verificar o resultado do seu exame.

Também realizamos a coleta de seus dados por meio de nossas câmeras de monitoramento para garantir a sua segurança.

Também coletamos seus dados para publicação em nossas redes sociais
(Utilização do termo de consentimento).

FINALIDADE DE TRATAMENTO DE DADOS

- Realização de cadastro, atendimento (exames).
- Para sua segurança e do Laboratório.
- Para realização de postagem nas redes sociais e mídias para campanhas Publicitárias
- Recebimento pelos serviços prestados, faturamento e emissão de notas fiscais.
- Viabilizar o contato conosco e nosso retorno, para acesso aos resultados dos seus exames.
- Identificação e controle de acesso.
- Para identificação, confirmação de solicitação e registro.

BASE LEGAL

- Art. 7º, V da lei 13.709/2018 (Execução de Contrato).
- Artigo 11, inciso II, Iera g.
- Art. 7º, VIII da lei 13.709/2018 (para a tutela da saúde).
- Art. 7º, I, da lei 13.709/2018 (Consentimento).

CLIENTES - SUS

QUAIS DADOS SÃO TRATADOS?



DADOS DE IDENTIFICAÇÃO:

NOME, CPF, DATA DE NASCIMENTO, NOME DA MÃE.



DADOS SENSÍVEIS:

SOLICITAÇÕES MÉDICAS (EXAMES A REALIZAR, DADOS BIOLÓGICOS)



DADOS DOS MÉDICOS DO PACIENTE

NOME, ESPECIALIDADE PROFISSIONAL E CRM.

COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os técnicos do Pronto Atendimento coletam os dados do paciente, preenchem o formulário e envia para o Laboratório para efetuar o cadastro e a realização dos exames.

FINALIDADE DE TRATAMENTO DE DADOS

- Realização de cadastro, atendimento (exames).

BASE LEGAL

- Art. 7º, V da lei 13.709/2018 (Execução de Contrato).

CRIANÇAS E ADOLESCENTES

(CLIENTES)

QUAIS DADOS SÃO TRATADOS?



DADOS DE IDENTIFICAÇÃO:

NOME, IDADE, EXAMES MÉDICOS DO MENOR, E ALGUNS DADOS DO RESPONSÁVEL LEGAL COMO NOME, CPF E CONTATO.

COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Fornecido no atendimento pelo pai, mãe ou responsável legal

FINALIDADE DE TRATAMENTO DE DADOS

- Para fazer o cadastro, realizar os exames, e tudo mais que for necessário para cuidar da saúde do menor.

BASE LEGAL

- Art. 7º, V da lei 13.709/2018 (Execução de Contrato).
- Art. 7º, VIII da lei 13.709/2018 (para a tutela da saúde).

COLABORADORES

QUAIS DADOS SÃO TRATADOS?



DADOS DE IDENTIFICAÇÃO:

NOME, FUNÇÃO, CPF.



DADOS DE IMAGENS:

IMAGEM, VOZ, VÍDEOS.

COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

- Na admissão do funcionário;
- Circuito interno de câmeras.

FINALIDADE DE TRATAMENTO DE DADOS

- Autorizar o uso de sua imagem, voz, vídeos.
- Segurança do Titular

BASE LEGAL

- Artigo 7º inciso I.
- Artigo 11 inciso II, letra

DEPENDENTES DE COLABORADORES

(ESPOSA/ESPOSO, CRIANÇA E ADOLESCENTES)

QUAIS DADOS SÃO TRATADOS?



DADOS DE IDENTIFICAÇÃO:

NOME, CPF E DATA DE NASCIMENTO DO MENOR.

COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

- Na admissão do funcionário;

FINALIDADE DE TRATAMENTO DE DADOS

- Salário Família;
- Dedução de Imposto de Renda;
- Descontos para compra de medicamentos.

BASE LEGAL

- Artigo 11 inciso II, letra a.

FORNECEDORES

QUAIS DADOS SÃO TRATADOS?



DADOS DE IDENTIFICAÇÃO:

RAZÃO SOCIAL, ENDEREÇO, CNPJ, CPF DO RESPONSÁVEL LEGAL, TELEFONE E E-MAIL

COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

- Orçamento;
- Contrato de prestação de serviço;
- Emissão de nota fiscal

FINALIDADE DE TRATAMENTO DE DADOS

- Execução de um contrato ou Cumprimento de uma obrigação legal.

BASE LEGAL

- Artigo 7º inciso II e V.

4 - TÉRMINO DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais tratados pelo **Laboratório de Análises Clínicas Sabin** serão eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados ou quando o titular solicitar a sua eliminação. É bom enfatizar, que, caso exista a necessidade da manutenção dos dados para fins de cumprimento de obrigação legal ou regulatória, para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos, ou em demais hipóteses previstas na legislação aplicável, os seus dados pessoais, poderão ser armazenados por um período definido na legislação.

Para mais informações entre em contato com nossa Encarregada de Dados (DPO), através do e-mail dpo@sabinlaboratorio.com.br e saiba mais sobre a nossa **Política de Retenção de Dados**.

5 - COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

No exercício de suas atividades, o **Laboratório de Análises Clínicas Sabin** compartilhará seus dados pessoais com outras empresas. Todavia, o Laboratório de Análises Clínica Sabin, sempre realiza due diligence com essas empresas para saber se elas estão adotando medidas técnicas e administrativas para proteger adequadamente os seus dados pessoais.

Apresentamos algumas hipóteses a seguir, não exaustivas, em que o compartilhamento de suas informações poderá ocorrer:



LABORATÓRIOS PARCEIROS, HOSPITAIS, PROFISSIONAIS DA SAÚDE QUE SOLICITEM EXAMES COMO MÉDICOS



TERCEIROS QUE NOS PRESTAM SERVIÇOS NAS CONDIÇÕES DE OPERADORES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS;



AUTORIDADES COMPETENTES QUANDO NECESSÁRIO PARA CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÃO LEGAL



EMPRESAS DE TECNOLOGIA QUE FAZEM A GESTÃO DO NOSSO SISTEMA OU RESPONSÁVEIS PELO ARMAZENAMENTO E GARANTIA DE SEGURANÇA NO TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS; INTERNAMENTE PARA ÁREAS QUE NECESSITAM TER ACESSO AOS DADOS PESSOAIS, TAIS COMO: ÁREA TÉCNICA RESPONSÁVEL PELOS EXAMES, ÁREA FINANCEIRA PARA FATURAMENTO E EMISSÃO DE NOTAS FISCAIS.



COM AUTORIDADES PÚBLICAS, ENTIDADES GOVERNAMENTAIS OU OUTROS TERCEIROS, PARA A PROTEÇÃO DOS INTERESSES DA EMPRESA EM QUALQUER TIPO DE CONFLITO, INCLUINDO AÇÕES JUDICIAIS E PROCESSOS ADMINISTRATIVOS.



INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS.



MEDIANTE ORDEM JUDICIAL OU PELO REQUERIMENTO DE AUTORIDADES ADMINISTRATIVAS QUE DETENHAM COMPETÊNCIA LEGAL PARA A SUA REQUISIÇÃO.

Em importante informar que em qualquer hipótese de compartilhamento de dados o **Laboratório Sabin** exige dos terceiros com quem os dados são compartilhados as seguintes medidas:



6 - DIREITO DOS TITULARES

O Laboratório de Análises Clínicas Sabin se compromete a respeitar a confidencialidade dos seus dados pessoais e a lhe garantir o exercício de todos os direitos, de modo gratuito e facilitado, apenas enviando um e-mail para correio eletrônico da nossa Encarregado de Dados (DPO)

dpo@sabinlaboratorio.com.br

Veja abaixo seus principais direitos relacionados aos seus dados pessoais (Artigo 18 da Lei):

CONFIRMAÇÃO

Confirmação da existência e tratamento de seus dados pessoais;

ACESSO

Acesso aos seus dados pessoais;

CORREÇÃO

Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

ANONIMIZAÇÃO

Anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados pessoais que forem desnecessários, excessivos ou que estejam sendo tratados em desconformidade com a lei;

OBTENÇÃO

Obtenção de informações acerca da forma de tratamento dos seus dados pessoais;

ELIMINAÇÃO

Eliminação de seus dados pessoais, que tenham sido tratados a partir de consentimento dado por você anteriormente;

INFORMAÇÃO

Informação sobre quais entidades públicas e privadas com as quais a empresa realizou o compartilhamento de dados;

POSSIBILIDADE

Possibilidade de não fornecer consentimento para o tratamento dos seus dados e ser informado das consequências dessa recusa;

REVOGAÇÃO

Revogação do consentimento a qualquer tempo;

SOLICITAÇÃO

Solicitação da portabilidade de seus dados, em formato a ser determinado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”).

Em alguns casos, pode ocorrer de não podermos atender o seu pedido de eliminação de dados, como por exemplo:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- Existência de algum contrato que esteja válido e com eficácia;
- Caso a lei determine prazos mínimos para a retenção dos dados;
- Caso haja a obrigação de exercício regular de direito em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

7 - TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS PESSOAIS

O Laboratório de Análises Clínicas Sabin é constituída no Brasil e não realiza transferência internacional de dados pessoais dos titulares até a data da elaboração deste aviso de privacidade.

Entretanto, na eventualidade de uma transferência internacional de dados, a Laboratório de Análises Clínica Sabin observará todos os ditames da **Lei Geral de proteção de Dados Pessoais (LGPD)**, bem como informará **VOCÊ TITULAR** dos dados, através de atualização deste Aviso de Privacidade.

8 - SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

O Laboratório de Análises Clínicas Sabin segue padrões rígidos de segurança e confidencialidade a fim de proteger as informações pessoais dos nossos clientes, colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços autônomos entre outros.

A sua segurança é a nossa prioridade, posto isso, listamos algumas das medidas de segurança que adotamos para manter um ambiente mais seguro possível a você titular dos dados.



Limitação do acesso a dados pessoais por parte dos colaboradores, prestadores de serviços e visitantes, restringindo-o apenas nos limites da necessidade e finalidade de tratamento dos dados pessoais.

Garantia de que todos os nossos colaboradores cumprem este aviso, são constantemente treinados e capacitados para realizar procedimentos adequados para o correto tratamento de seus dados pessoais.



Utilização de medidas técnicas capazes de inibir/mitigar riscos de eventuais maliciosos em nossos sistemas, que incluem firewalls, antivírus, controle e validação de sessão, monitoramento de logs e restrições de acesso.

Utilização de sistemas que atendem aos requisitos de segurança e aos padrões de boas práticas e princípios gerais previstos na LGPD.



Utilização de ferramenta de backup (HD Externo)

Armazenamento em nuvem.



9 - INCIDENTES DE SEGURANÇA

Se, o Laboratório de Análises Clínicas Sabin tomar conhecimento de uma violação de sistemas de segurança, que possa acarretar risco ou dano relevante aos seus direitos de titulares, ela:



NOTIFICARÁ IMEDIATAMENTE E SEM QUALQUER ATRASO SEUS CLIENTES, FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇOS;

TOMARÁ PROVIDÊNCIAS RAZOÁVEIS IMEDIATAS PARA MINIMIZAR OS DANOS E PROTEGER OS DADOS PESSOAIS DOS CLIENTES, FORNECEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇOS;



COLOCARÁ EM PRÁTICA O PLANO DE RESPOSTA AO INCIDENTE;

SE NECESSÁRIO, COMUNICARÁ A AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (ANPD).



A comunicação será feita em prazo razoável, conforme definido pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (**ANPD**) e conterá, no mínimo:

- Descrição da natureza dos dados pessoais afetados;
- Informações sobre os titulares envolvidos;
- Indicação das medidas técnicas e de segurança utilizadas para a proteção dos dados, observados os segredos comercial e industrial;
- Os riscos relacionados ao incidente;
- Motivos da demora, no caso de a comunicação não ter sido imediata;
- Medidas que foram ou que serão adotadas para reverter ou mitigar os efeitos do prejuízo.

Se você deseja relatar um incidente de segurança relacionado o Laboratório de Análises Clínicas Sabin, entre em contato conosco por meio do seguinte endereço eletrônico:

dpo@sabinlaboratorio.com.br

ou através do endereço físico:

Rua Paracatu, n.º 190 – bairro Centro – Nanuque/MG – CEP: 39860-000.

10 - INFORMAÇÕES SOBRE COOKIES

O Laboratório de Análises Clínicas Sabin, **SEMPRE** age com transparência frente aos titulares de dados. Por isso, criamos uma política específica sobre cookies. Para saber mais, favor acessar a nossa política de cookies que está disponível em nosso site: laborsabin.com.br

11 - ALTERAÇÃO DOS TERMOS

O Laboratório de Análises Clínicas Sabin, se reserva o direito de, a qualquer momento, revisar e atualizar o presente Aviso de Privacidade, sem a necessidade de anuência prévia do usuário.

Recomendamos que você verifique periodicamente nosso site (laborsabin.com.br) para consultar eventuais alterações.

12 - CANAL DE CONTATO

Caso, após a leitura deste Aviso de Privacidade, você queira exercer seus direitos de titular de dados ou tenha quaisquer outras dúvidas, o Laboratório de Análises Clínicas Sabin receberá e responderá, dentro de um prazo considerado razoável, conforme disposto na Lei Geral de Proteção Dados (LGPD).

Para exercer seus direitos, solicitamos que entre em contato usando os seguintes canais de comunicação:

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO):	Aline Aparecida Santana Leila Cristina Alves dos Santos
Por e-mail:	dpo@sabinlaboratorio.com.br
Por telefone:	(33) 98809-7255
Por telefone fixo:	(33) 3621-2040
Endereço físico:	Rua Paracatu, n.º 190 – bairro Centro – Nanuque/MG – CEP: 39860-000.

13 - DO FORO COMPETENTE

Este Aviso de Privacidade será regida e executada conforme o ordenamento jurídico do Brasil, com especial atenção à Lei Geral de Proteção de Dados – **Lei n.º 13.709/2018**. O Foro competente para dirimir eventuais lides relacionadas a este documento é o foro da Comarca de Nanuque, Estado de Minas Gerais.

Nanuque, 30 de Julho de 2024